



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

НАКАЗ

28.12.2019

м. Київ

Зареєстровано в Міністерстві юстиції України
03 лютого 2020 р. за N 111/34394

Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів вихо

Відповідно до абзацу дев'ятого частини першої статті 64 Закону України "Про освіту", згідно з пу освіти і науки України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 жовтня 20 створення безпечного освітнього середовища в закладах освіти

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити такі, що додаються:

1) Порядок реагування на випадки булінгу (цькування);

2) [Порядок застосування заходів виховного впливу.](#)

2. Директорату інклюзивної та позашкільної освіти (Хіврич В. В.) забезпечити подання цього нак порядку на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.

3. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

4. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра Мандзій Л. С.

Міністр**Г. І****ПОГОДЖЕНО:****В. о. Виконавчого директора
Асоціації міст України****В. В. І****Уповноважений Президента
України з прав дитини****М.**

**Керівник Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Л.

**Голова Національної
поліції України**

І. К

**Міністр культури, молоді
та спорту України**

В. Бор

Міністр внутрішніх справ України

А.

Міністр охорони здоров'я України

З. С

Міністр соціальної політики України

Ю. Сс

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства освіти і науки України
28 грудня 2019 року N 1646

Зареєстровано

в Міністерстві юстиції України
03 лютого 2020 р. за N 111/34394

ПОРЯДОК

реагування на випадки булінгу (цькування)

I. Загальні положення

1. Цей Порядок визначає механізм реагування на випадки булінгу (цькування) в закладах освіти які забезпечують здобуття освіти дорослих, у тому числі післядипломної освіти.

2. Терміни, використані у цьому Порядку, вживаються у таких значеннях:

кривдник (булер) - учасник освітнього процесу, в тому числі малолітня чи неповнолітня особа, іншого учасника освітнього процесу;

потерпілий (жертва булінгу) - учасник освітнього процесу, в тому числі малолітня чи неповнолітня (цькування);

спостерігачі - свідки та (або) безпосередні очевидці випадку булінгу (цькування);

сторони булінгу (цькування) - безпосередні учасники випадку: кривдник (булер), потерпіли наявності).

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених у [Законах України "Про освіту"](#), ["Про соціальні сім'ями, дітьми та молоддю"](#), ["Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків"](#), ["Про дискримінації в Україні"](#).

3. Проявами, які можуть бути підставами для підозри в наявності випадку булінгу (цькування) у освіти, є:

замкнутість, тривожність, страх або, навпаки, демонстрація повної відсутності страху, ризикована, невірноважена поведінка;

агресивність, напади люті, схильність до руйнації, нищення, насильства;
різка зміна звичної для дитини поведінки;
уповільнене мислення, знижена здатність до навчання;
відлюдкуватість, уникнення спілкування;
ізоляція, виключення з групи, небажання інших учасників освітнього процесу спілкуватися;
занижена самооцінка, наявність почуття провини;
поява швидкої втомлюваності, зниженої спроможності до концентрації уваги;
демонстрація страху перед появою інших учасників освітнього процесу;
схильність до пропуску навчальних занять;
відмова відвідувати заклад освіти з посиланням на погане самопочуття;
депресивні стани;
аутоагресія (самоушкодження);
суїцидальні прояви;
явні фізичні ушкодження та (або) ознаки поганого самопочуття (нудота, головний біль, кволість тощо)
намагання приховати травми та обставини їх отримання;
скарги дитини на біль та (або) погане самопочуття; пошкодження чи зникнення особистих речей;
жести, висловлювання, прізвиська, жарти, погрози, поширення чуток сексуального характеру;
відомостей, які особа бажає зберегти в таємниці;
наявність фото-, відео- та аудіоматеріалів фізичних або психологічних знущань, сексуального характеру (інтима)
наявні пошкодження або зникнення майна та (або) особистих речей.

4. До булінгу (цькування) в закладах освіти належать випадки, які відбуваються безпосередньо на території (включно з навчальними приміщеннями, приміщеннями для занять спорту, роздягальнями, вбиральнями, душовими кімнатами, їдальнею тощо) та (або) за межами закладу освіти програмою, планом роботи закладу освіти, та інших освітніх заходів, що організуються в тому числі дорогою до (із) закладу освіти.

Ознаками булінгу (цькування) є систематичне вчинення учасниками освітнього процесу дій стосовно особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, в тому числі із застосуванням сили, а саме:

умисне позбавлення їжі, одягу, коштів, документів, іншого майна або можливості користуватися освітніми послугами, примушування до праці та інші правопорушення економічного характеру;

словесні образи, погрози, у тому числі щодо третіх осіб, приниження, переслідування, залякування, обмеження волевиявлення особи;

будь-яка форма небажаної вербальної, невербальної чи фізичної поведінки сексуального характеру (жести, образливі рухи тіла, прізвиська, образи, жарти, погрози, поширення образливих чуток);

будь-яка форма небажаної фізичної поведінки, зокрема ляпаси, стусани, штовхання, щипання, штовпання та інші правопорушення насильницького характеру.

5. Суб'єктами реагування у разі настання випадку булінгу (цькування) в закладах освіти (далі - суб'єктами реагування) є: керівник закладу освіти, педагогічний працівник, психолог, соціальний педагог, служба освітнього омбудсмена;

служби у справах дітей;

центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;

органи місцевого самоврядування;

керівники та інші працівники закладів освіти;

засновник (засновники) закладів освіти або уповноважений ним (ними) орган;

територіальні органи (підрозділи) Національної поліції України.

Суб'єкти реагування на випадки булінгу (цькування) в закладах освіти діють в межах повноваже цим Порядком.

6. Суб'єкти реагування здійснюють заходи, спрямовані на запобігання та протидію булінгу (цькування) в закладах освіти, виконавчої влади у сфері освіти і науки.

7. Педагогічні (науково-педагогічні) та інші працівники закладу освіти у разі, якщо вони виявляють вжити невідкладних заходів для припинення небезпечного впливу;

за потреби надати домедичну допомогу та викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги;

звернутись (за потреби) до територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України;

повідомити керівника закладу освіти та принаймні одного з батьків або інших законних представ особи, яка стала стороною булінгу (цькування).

II. Подання заяв або повідомлень про випадки булінгу (цькування) в закладі

1. Учасники освітнього процесу можуть повідомити про випадок булінгу (цькування), стороною якого вчинення стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно іншої особи, про який отримали достовірну інформацію, керівника закладу освіти або інших суб'єктів реагування в закладах освіти.

У закладі освіти заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) або підозру щодо його вчинення можуть бути в усній та (або) письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів

2. Керівник закладу освіти у разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, повідомляє територіальний орган (підрозділ) Національної поліції (принаймні одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи) (цькування);

за потреби викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги; повідомляє службу у справах дітей з метою вирішення питання щодо соціального захисту малолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування), з'ясування причин, які призвели до випадку булінгу (цькування) таких причин;

повідомляє центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді з метою здійснення оцінки потреб сім'ї та надання соціальних послуг та методів соціальної роботи, забезпечення психологічної підтримки та надання психологічної допомоги; скликає засідання комісії з розгляду випадку булінгу (цькування) (далі - комісія) не пізніше ніж через три дні з моменту отримання заяви або повідомлення.

III. Склад комісії, права та обов'язки її членів

1. Склад комісії затверджує наказом керівник закладу освіти.

Комісія виконує свої обов'язки на постійній основі.

2. Склад комісії формується з урахуванням основних завдань комісії.

Комісія складається з голови, заступника голови, секретаря та не менше ніж п'яти її членів.

До складу комісії входять педагогічні (науково-педагогічні) працівники, у тому числі практичний (нааявності) закладу освіти, представники служби у справах дітей та центру соціальних служб для с

До участі в засіданні комісії за згодою залучаються батьки або інші законні представники малол (цькування), а також можуть залучатися сторони булінгу (цькування), представники інших суб (цькування) в закладах освіти.

3. Головою комісії є керівник закладу освіти.

Голова комісії організовує її роботу і відповідає за виконання покладених на комісію завдань, перелік питань, що підлягають розгляду.

Голова комісії визначає функціональні обов'язки кожного члена комісії. У разі відсутності го заступник голови комісії.

У разі відсутності голови комісії та заступника голови комісії обов'язки голови комісії виконує од комісією за поданням її секретаря.

У разі відсутності секретаря комісії його обов'язки виконує один із членів комісії, який обирає заступника голови комісії.

4. Секретар комісії забезпечує підготовку проведення засідань комісії та матеріалів, що підляг ведення протоколу засідань комісії.

5. Член комісії має право:

ознайомлюватися з матеріалами, що стосуються випадку булінгу (цькування), брати участь у їх пе подавати пропозиції, висловлювати власну думку з питань, що розглядаються;

брати участь у прийнятті рішення шляхом голосування;

висловлювати окрему думку усно або письмово;

вносити пропозиції до порядку денного засідання комісії.

6. Член комісії зобов'язаний:

особисто брати участь у роботі комісії;

не розголошувати стороннім особам відомості, що стали йому відомі у зв'язку з участю у роботі і інтересах або інтересах третіх осіб;

виконувати в межах, передбачених законодавством та посадовими обов'язками, доручення голов

брати участь у голосуванні.

IV. Порядок роботи комісії

1. Метою діяльності комісії є припинення випадку булінгу (цькування) в закладі освіти; віді створення сприятливих умов для подальшого здобуття освіти у групі (класі), де стався випадок б' які призвели до випадку булінгу (цькування), та вжиття заходів для усунення таких причин; оцінк соціальних та психолого-педагогічних послуг та забезпечення таких послуг.

2. Діяльність комісії здійснюється на принципах:

законності;

верховенства права;

поваги та дотримання прав і свобод людини;

неупередженого ставлення до сторін булінгу (цькування);

відкритості та прозорості;

конфіденційності та захисту персональних даних;

невідкладного реагування;

комплексного підходу до розгляду випадку булінгу (цькування);

нетерпимості до булінгу (цькування) та визнання його суспільної небезпеки.

Комісія у своїй діяльності забезпечує дотримання вимог [Законів України "Про інформацію"](#), ["Про з](#)

3. До завдань комісії належать:

збір інформації щодо обставин випадку булінгу (цькування), зокрема пояснень сторін булінгу (цькування) представників малолітніх або неповнолітніх сторін булінгу (цькування); висновків практичного п (на наявності) закладу освіти; відомостей служби у справах дітей та центру соціальних служб для дітей та молоді (за наявності), якщо у результаті вчинення булінгу (цькування) була завдана шкода потерпілому; інформації, збереженої на технічних засобах чи засобах електронної комунікації (Інтернет тощо); іншої інформації, яка має значення для об'єктивного розгляду заяви;

розгляд та аналіз зібраних матеріалів щодо обставин випадку булінгу (цькування) та прийняття рішення про обставини, що обґрунтовують інформацію, зазначену у заяві.

У разі прийняття рішення комісією про наявність обставин, що обґрунтовують інформацію, зазначену у заяві, належать:

оцінка потреб сторін булінгу (цькування) в отриманні соціальних та психолого-педагогічних послуг та інших послуг числі із залученням фахівців служби у справах дітей та центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді; визначення причин булінгу (цькування) та необхідних заходів для усунення таких причин;

визначення заходів виховного впливу щодо сторін булінгу (цькування) у групі (класі), де стався випадок булінгу (цькування); моніторинг ефективності соціальних та психолого-педагогічних послуг, заходів з усунення причин булінгу (цькування) та корегування (за потреби) відповідних послуг та заходів;

надання рекомендацій для педагогічних (науково-педагогічних) працівників закладу освіти та інших осіб, задіяних у освітньому процесі та інших заходів з малолітніми чи неповнолітніми сторонами булінгу (цькування) законними представниками;

надання рекомендацій для батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої сторони (цькування).

4. Формою роботи комісії є засідання, які проводяться у разі потреби. Дату, час і місце проведення засідання комісії.

5. Засідання комісії є правоможним у разі участі в ньому не менш як двох третин її складу.

6. Секретар комісії не пізніше вісімнадцятої години дня, що передує дню засідання комісії, повідомляє та інших заінтересованих осіб про порядок денний запланованого засідання, дату, час і місце проведення засідання та надсилає членам комісії та зазначеним особам необхідні матеріали в електронному або паперовому вигляді.

7. Рішення з питань, що розглядаються на засіданні комісії, приймаються шляхом відкритого голосування за затвердженого складу комісії. У разі рівного розподілу голосів голос голови комісії є вирішальним.

8. Під час проведення засідання комісії секретар комісії веде протокол засідання комісії за формою, що оформлюється наказом керівника закладу освіти.

9. Особи, залучені до участі в засіданні комісії, зобов'язані дотримуватись принципів діяльності стороннім особам відомості, що стали їм відомі у зв'язку з участю у роботі комісії, і не виконувати інтересів третіх осіб.

Особи, залучені до участі в засіданні комісії, під час засідання комісії мають право:

ознайомлюватися з матеріалами, поданими на розгляд комісії;

ставити питання по суті розгляду;

подавати пропозиції, висловлювати власну думку з питань, що розглядаються.

10. Голова комісії доводить до відома учасників освітнього процесу рішення комісії згідно з протоколом за їхнім виконанням.

11. Строк розгляду комісією заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) в закладі освіти не має перевищувати десяти робочих днів із дня отримання заяви або повідомлення керівником закладу освіти.

V. Запобігання та протидія булінгу (цькуванню) в закладі освіти

1. Діяльність щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню) в закладі освіти має бути постійною:

визначення та реалізацію необхідних заходів, способів і методів запобігання виникненню булінгу (цькування) та (або) потенційних ризиків його виникнення;

виявлення булінгу (цькування) та (або) потенційних ризиків його виникнення;

визначення та реалізацію необхідних заходів, способів і методів вирішення ситуацій булінгу (цькування) та (або) потенційних ризиків його виникнення.

2. Діяльність щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню) в закладі освіти ґрунтується на принципах недискримінації за будь-якими ознаками;

ненасильницької поведінки в міжособистісних стосунках;

партнерства та підтримки між педагогічним (науково-педагогічним) колективом закладу освіти і батьками дітей, а також педагогічним (науково-педагогічним) колективом закладу освіти і бачками молоді;

особистісно-орієнтованого підходу до кожної дитини;

розвитку соціального та емоційного інтелекту учасників освітнього процесу;

гендерної рівності;

участі учасників освітнього процесу в прийнятті рішень відповідно до положень законодавства про освіту.

3. Завданнями діяльності щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню) в закладі освіти є:

створення безпечного освітнього середовища в закладі освіти, що включає психологічну та соціально-педагогічну підтримку;

визначення стану, причин і передумов поширення булінгу (цькування) в закладі освіти;

підвищення рівня поінформованості учасників освітнього процесу про булінг (цькування);

формування в учасників освітнього процесу нетерпимого ставлення до насильницьких моделей поведінки (цькування) як порушення прав людини;

заохочення всіх учасників освітнього процесу до активного сприяння запобіганню булінгу (цькуванню).

4. Діяльність щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню) в закладі освіти відображає запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти (далі - План).

Розроблення, затвердження та оприлюднення Плану забезпечує керівник закладу освіти в межах створення безпечного освітнього середовища в закладі освіти, вільного від будь-яких форм насильств булінгу (цькування).

Планування відповідних заходів здійснюється за результатами моніторингу стану освітнього середовища.

Заплановані заходи повинні:

спрямовуватись на задоволення потреб окремого закладу освіти у створенні безпечного освітнього середовища; мати вимірювані показники ефективності;

залучати всіх учасників освітнього процесу.

План розробляється до початку навчального року. Протягом навчального року керівник закладу освіти здійснює моніторинг (за потреби, але не рідше одного разу на півріччя) ефективності виконання Плану та

Заплановані заходи можуть відбуватись у будь-якій формі: зустрічі, бесіди, консультації, лекції, конкурси, спільні перегляди та обговорення тематичних відеосюжетів, літературних творів, запрошення гостей, у формі рольових ігор та інших організаційних формах.

5. До заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти, належать організація належних заходів безпеки відповідно до законодавства (пост охорони, відеоспостереження тощо);

організація безпечного користування мережею Інтернет під час освітнього процесу;

контроль за використанням засобів електронних комунікацій малолітніми чи неповнолітніми учасниками освітнього процесу;

розвитку соціального та емоційного інтелекту учасників освітнього процесу, зокрема:

розуміння та сприйняття цінності прав та свобод людини, вміння відстоювати свої права та поважати права інших;

розуміння та сприйняття принципів рівності та недискримінації, поваги до гідності людини, толерантності, вміння втілювати їх у власні моделі поведінки;

здатності попереджувати та розв'язувати конфлікти ненасильницьким шляхом;

відповідального ставлення до своїх громадянських прав і обов'язків, пов'язаних з участю в суспільстві;

здатності визначати, формулювати та аргументовано відстоювати власну позицію, поважаючи відстоюючи права та гідності інших осіб;

здатності критично аналізувати інформацію, розглядати питання з різних позицій, приймати обґрунтовані рішення;

здатності до комунікації та вміння співпрацювати для розв'язання різних суспільних проблем діяльності тощо;

підвищення рівня обізнаності учасників освітнього процесу про булінг (цькування), його причини та наслідки, випадки булінгу (цькування) тощо;

створення в закладі освіти культури, що ґрунтується на нетерпимості до будь-яких форм насильств булінгу (цькування).

Генеральний директор директорату

В.

ІНКЛЮЗИВНОЇ ТА ПОЗАШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ

Додаток
до Порядку реагування на випадки булінгу (цькування)
(пункт 8 розділу IV)

ПРОТОКОЛ N _____
засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування)

(Найменування закладу освіти)

" ____ " _____ 20__ р.

Підстава: _____
(від кого і коли надійшло заява або повідо
(цькування)

(стислий зміст заяви або

Присутні:

Члени комісії (_____ осіб) згідно з наказом про склад комісії від _____

Інші особи (_____ осіб):

СЛУХАЛИ:

I. Затвердження Порядку денного засідання

II. Розгляд питань Порядку денного засідання

III. Ухвалили рішення про²

потреби сторін булінгу (цькування) в соціальних та психолого-педагогічних

заходи для усунення причин булінгу (цькування)
(опис відповідних послуг та

заходи виховного впливу щодо сторін булінгу (цькування)
(опис заходів та відпові

рекоメンдації для педагогічних (науково-педагогічних) працівників закладу
методів здійснення освітнього процесу та інших заходів з малолітніми чи
булінгу (цькування), їхніми батьками або іншими законними представниками

рекоメンдацій)
(опис рекомендацій

рекоメンдації для батьків або інших законних представників малолітньої
яка стала стороною булінгу (цькування)

рекоメンдацій)
(опис рекомендацій

Голова комісії _____

Секретар _____

-
- 1 Розділ II доповнюється окремими сторінками
 - 2 Розділ III доповнюється окремими сторінками
-